



**Inserción socio-laboral de
colectivos en riesgo de exclusión
en el mundo de los residuos**

Toni Ramis Bestard

Jornada de formación ASPLARSEM
27de mayo de 2010, Sevilla

OBJETIVOS

- Recepción de personal
- Detectar y superar problemáticas sociales
- Trabajar procesos de integración social y cultural
- Correcta adaptación al lugar de trabajo
- Planificar y ejecutar el programa formativo
- Adaptación política RRHH a necesidades

BOLSA

	Mujeres	Hombres	Total
Personas	90	353	443

REGIÓN DEL MUNDO	NÚMERO
Latinoamerica	49
Magreb	42
África subsahariana	227
Ásia	3
Europa	122

CAN CANUT

Inserción socio laboral: 60% de los trabajadores procedentes de colectivos en riesgo o situación de exclusión social

Gran diversidad cultural: 48,75% son personas migradas

CAN CANUT

Nacionalidad	Nº
Argelia	1
Argentina	1
Colombia	3
Cuba	1
Ecuador	2
España	37
EEUU	1
Ghana	2
Guinea Ecuatorial	2
Mali	1
Marruecos	3
Mauritania	1
Nigeria	7
Rumanía	1
Senegal	3

	Mujeres	Hombres	Total
Personas	33	33	66

Idioma nativo	Nº
Árabe	4
Castellano	15
Catalán/castellano	32
Edó	1
Francés	2
Inglés	6
Rumano	1
Tri	1
Wolof	4

Transporte trabajo	
Bus	5
Bicicleta	3
Coche	32
Le acompañan	23
Moto	2

PLAN DE FORMACIÓN

Mejorar las capacidades profesionales y personales posibilitando una correcta integración a la vida laboral.

FORMACIÓN SEGÚN NECESIDADES DEL LUGAR DE TRABAJO

Técnicas de grupo	20 hrs.
Resolución de conflictos	15 hrs.
PRL curso básico	50 hrs.

PLAN DE FORMACIÓN

Horas formación año	Media participantes	Total horas formación año
48	47 (dos grupos)	2256 hrs

ENVASES		
	Enero	→ Drogas, violencia y sexualidad: amistades peligrosas → Ausbanc: asesoría financiera
	Febrero	Éxito escolar: un trabajo compartido
	Marzo	Taller de información y prevención de la SIDA
	Abril	Huerto urbano
	Mayo	Qué podemos hacer sobre el racismo?
	Junio	Prevención de la obesidad: comer más fruta y verdura
	Julio	Uso Racional Agua
	Agosto	El mundo laboral de los residuos
	Septiembre	Información sobre cursos externos
	Octubre	Educación Vial
	Noviembre	Violencia de género
	Diciembre	Residuos Navidad

ADAPTACIONES LABORALES

Presentación de videominutos a los demandantes de trabajo: explicación detallada antes de la llegada al lugar de trabajo de las tareas a realizar



ADAPTACIONES LABORALES

Prlab: formación inicial con pictogramas para salvar barreras lingüísticas

HATAH DE-RIKMEK			
Grado de aislamiento acústico		Exposición con un nivel de ruido superior a 85 dB(A)	
Grados de curvas con ángulos de 90 grados		Atrapado o golpeado por vehículos	
Atmósfera		Temperatura	
Grado de iluminación		Exposición a contaminación por ruido	
Grado de altura del espacio de trabajo		Presencia de maquinaria y/o productos	
Atmósfera		Corrientes eléctricas	
Exposición a sustancias nocivas a la salud		Quemaduras	
Atmósfera		Exposición al polvo	
Exposición a contaminación ambiental		Resistencia por objetos	

ADAPTACIONES LABORALES

Trabajadores-
traductores
facilitadores de la
comunicación y de la
transmisión de la
información



ADAPTACIONES LABORALES

Carteles visuales
explicativos de los
métodos de trabajo



ADAPTACIONES LABORALES

Protocolos de salud multilíngüe

PREVIS

SOCIETÀ DE
PROTECCION DE SALUT
ITALIÀ PREVIS S.L.

كشف طبي للصحة الوظيفية

EXAMEN MÉDICO DE SALUD LABORAL

لإفادته بالمادة رقم 22 من قانون الوظيفة من مخاطر العمل رقم 1005/31، الصادر في 8 نوفمبر "نومبر" يعرف العامل الذي تتغير بيئته وتوقعه في هذه الوثيقة عن موافقته على الخضوع للاختبارات الطبية والاختبارات الإحصائية اللازمة من أجل تقييم صلاحيته الوظيفية بحسب المعايير الموجودة في مكان قيامه بممارسة الوظيفة، كما ويوافق على أن يكون محتوى هذه الاختبارات ونتائجها في متناول العاملين في مجال الصحة الذين يتولون مراقبة الصحة في الشركة.

Para dar cumplimiento al artículo 22 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales 201586 de 8 de noviembre, el trabajador, cuando firma y firma costas en este documento, presta su consentimiento para someterse a los pruebas médicas y complementarias necesarias para valorar su aptitud laboral conforme a los riesgos en su puesto de trabajo, y a que el resultado y resultados de los mismos así a disposición del personal sanitario encargado de la vigilancia de la salud de su empresa.

يشتمل محتوى الوثائق الطبية وبقي الأجزاء التي يتم التصريح بها المتعلقة بالصحة، بالصيغة العربية، ويلتزم الأشخاص الذين يقومون بالإفصاح عنها بمراعاة واجب السرية المهنية.

El resultado de los pruebas médicas y demás procedimientos relativos a su salud serán confidenciales, estando sujetos también lo consultas al deber del secreto profesional.

يتم إعلامكم بأن الاختبار الطبي الخاص بالصحة الوظيفية يشمل على تاريخ الأمراض التي تمت المعالجة منها (مجموعة أسئلة و / أو تحقيق طبي)، وكشف إلكتروني وكشف بيولوجي (اختبار) ودراسات تكاملية بحسب المخاطر المرتبطة بالمكان الذي تؤدي فيه وظيفتك، هذا إلى جانب وصف مفصل لتاريخك الوظيفي لهذا الغرض ستكون شاركين لك في حالة ما إذا كنت تبغية مجموعة الأسئلة هذه مع الكتابة بأحرف كبيرة ووضع علامة x في المكان المناسب.

ADAPTACIONES LABORALES

Adaptaciones de los convenios de trabajo a la realidad de los trabajadores (hijos, excedencias,...)



ADAPTACIONES LABORALES

Clases de refuerzo de idioma adaptado al lugar de trabajo.



ADAPTACIONES LABORALES

Jornadas de
convivencia
multicultural



TRABAJO EN RED

- Reuniones con asociaciones de migrantes para intercambiar informaciones y trabajar conjuntamente.
- Concertar entrevistas para emprendedores.
- Aproximar recursos existentes a los trabajadores.
- Participar en jornadas relacionadas con la temática.

LA RADIAL

Febrero 2009 *“Una aproximación a la diversidad en el ámbito laboral.*

Convivencia y procesos migratorios de los trabajadores de las plantas de Gestión de Residuos”

INTERVENCIONES SOCIALES

Porcentaje plantilla	2008	2009
Plantilla	111	75
Trabajadores intervenidos socialmente	24	29
% plantilla intervenida	21.6%	38.7%

INTERVENCIONES SOCIALES PLANTILLA	2008	2009
Personas intervenidas socialmente	24	29
n° intervenciones sociales	75	86
Media intervenciones sociales por persona	3.1	2.9

INTERVENCIONES SOCIALES

TIPOLOGÍA INTERVENCIÓN	2008	2009
Diagnósticos	4 %	2%
Acciones	64%	73%
Seguimientos	32%	24%

ACCIONES	2008	2009
Entrevista con el trabajador	32%	35%
Búsqueda información y acompañamiento	12%	28%
Coordinación con el servicio derivante	16%	6%
Coordinación con el servicio al que hemos derivado	23%	19%
Resolución conflictos por temas de convivencia	13%	6%
Asesoramiento por gestión económica	4%	4%
Otros	-	1%

INTERVENCIONES SOCIALES

PROBLEMÁTICA	2008	2009
Adicciones	20%	18%
Salud Mental	15%	15%
Analfabetismo-Idioma	2%	1%
Conflictos Familiares	36%	22%
Capacidad Psicofísica	19%	24%
Gestión de documentos	1%	-
Convivencia diaria	4%	5%
Tema Género	-	1%
Proyecto migratorio	5%	5%
Vivienda	-	8%

INTERVENCIONES SOCIALES

COORDINACIÓN CENTROS 2009

CAD (todos)

Can Ribes, comunidad terapéutica

Asociación Ghana

Cáritas

C.S. Marratxí

C.S. Camp Redó

Emprendedores migrantes (macroproyecto)

IBAVI

D. G. Menores

Ausbanc

Palma Habitada

C.S. Ciutat Vella

C.S. Pere Garau