

# La motivación humana



Jornada 27 de Mayo 2010

Joaquín Aguirre

# La motivación humana

**Consenso:**

Actuamos para satisfacer necesidades

**Divergencias:**

Cuáles son esas necesidades

# La motivación humana

## Evolución de las teorías de motivación

### La Organización Científica del Trabajo (1900-1920)

Taylor y Fayol : modelo mecanicista

- Planificar, comunicar, motivar
- Rendimiento esperado y sus compensaciones
- Sistema de métodos y tiempos

Conclusión:

El Hombre se mueve por estímulos económicos

# La motivación humana

## Evolución de las teorías de motivación

### Las Teorías de las Relaciones Humanas (1920-1960)

- Maslow: jerarquía de las necesidades
- McGregor: teoría Y
- Herzberg: factores higiénicos y motivadores

Conclusión:

El Hombre se mueve por estímulos sociales

# La motivación humana

## La Teoría de las Necesidades de Maslow



# La motivación humana

## Teoría Y de McGregor

- Factores extrínsecos
  - Necesidades inferiores de Maslow
  - Controlados desde fuera
- Factores intrínsecos
  - Necesidades superiores
  - Resultado directo del propio esfuerzo

# La motivación humana

## Teoría de Herzberg

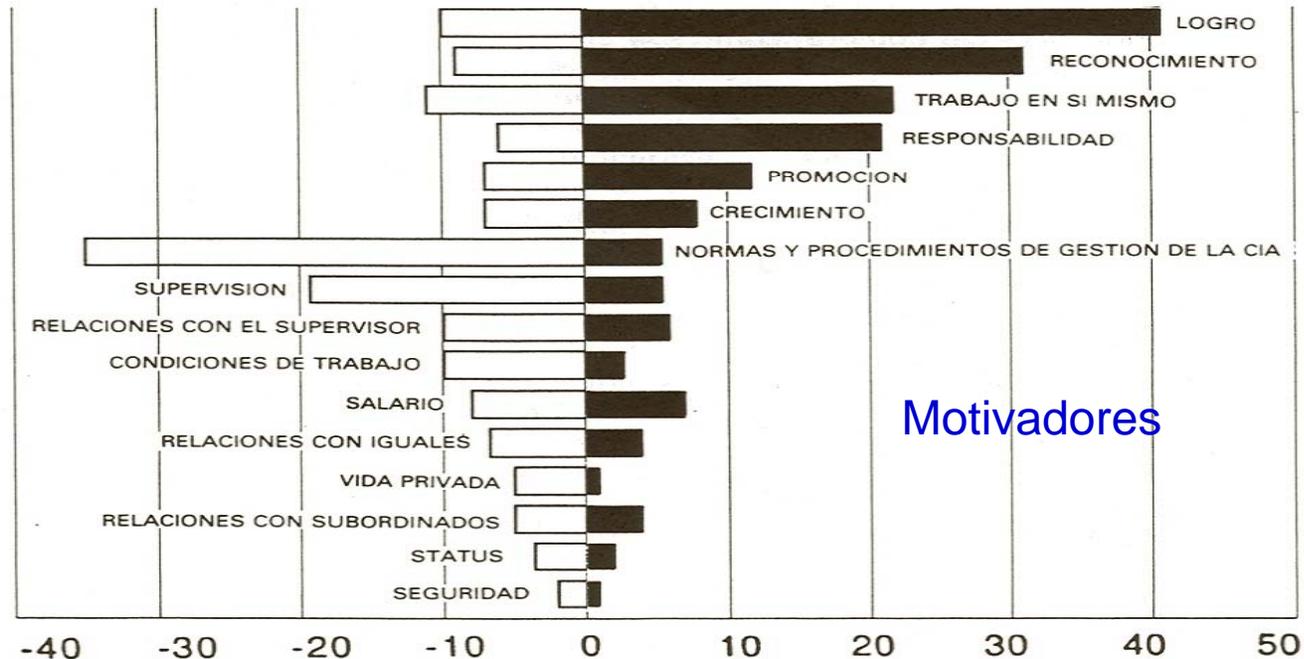
Factores que afectan a las actitudes en el trabajo

Factores característicos de 1.844 hechos ocurridos durante el trabajo y que produjeron extrema insatisfacción.

Factores característicos de 1.753 hechos ocurridos durante el trabajo y que produjeron una satisfacción extrema.

Frecuencia en %

Frecuencia en %



Higiénicos

Motivadores

# La motivación humana

## Evolución de las teorías de motivación

### Las Teorías de las Relaciones Humanas (>1960)

- Vroom: Teoría de las Expectativas
- Frankl: la Voluntad de Sentido

# Teoría de las Expectativas (Vroom)

## Factores de motivación del trabajo

- Expectativa
- Instrumentalidad
- Valencia
- Motivación  $M = EX \times (I \times V)$

Fuerza motivacional  $FM = Exp \times (I_1V_1 + I_2V_2 + I_3V_3 + \dots)$

# La motivación humana

## Evolución de las teorías de motivación

### El Modelo Antropológico de Pérez López (1979)

- Motivos extrínsecos
- Motivos intrínsecos
- Motivos trascendentes

Conclusión:

El Hombre se mueve por la combinación de los tres tipos de motivos

# La motivación humana

## Modelo Antropológico

- El modelo es más completo: entorno.
- Calidad motivacional
- La motivación humana es dinámica
  - Conflicto
  - Aprendizaje
- Modelo de dirección = Modelo de organización

# La motivación humana

## Modelo Antropológico

### Necesidades:

- Materiales
- Conocimiento
- Afectivas

### Motivos:

- Extrínsecos
- Intrínsecos
- Trascendentes

### Consecuencias:

- Exterior
- Interior
- En los demás

# La motivación humana

## Evolución de las teorías de motivación

### Otros Modelos

- Modelos biológicos
  - Importancia al proceso de resolución de conflictos
- Modelos basados en la socialización
  - Concepto de uno mismo y de la autoestima
- Modelos de elección de ocupación y carrera
  - Modelo de Anclas de Carrera de Schein
  - Modelos de Valores y Dimensiones del Puesto de Trabajo

# La motivación humana

## Breve bibliografía

- Fundamentos de la dirección de empresas. Juan Antonio Pérez López. Ed. Rialp Madrid, 2000
- El hombre en busca de sentido. Viktor Frankl. Ed. Herder, Barcelona, 2004
- El factor humano en la empresa. José M<sup>a</sup> Rodríguez López. Ed. Deusto. Bilbao, 1984
- Paradigmas del liderazgo. Varios. Ed. McGraw-Hill. Madrid. 2001
- Psicología de la Organización. Edgar H. Schein. Prentice-Hall. New Jersey. 1994